

MODERNIZACIÓN DEL PROCESO DE MATRÍCULA

¿Cómo estamos mejorando el proceso de matrícula?

1

Migrando información de matrícula de **SISED** (Sistema de información de la Secretaría Distrital) a **SIMAT** (Sistema Integrado de Matrículas)

- **Pasar a SIMAT** nos permite mejorar la calidad de la información, evitar re-procesos y vincularnos con el sistema de matrícula nacional.
- **100%** de los colegios oficiales actualmente registran su matrícula y oferta en el SIMAT.



También estamos mejorando nuestro proceso de auditoría **¿Cómo?**

- Haciendo asistencia técnica y acompañamiento a las instituciones educativas distritales (IED).
- Ejecutando procesos de auditoría interna en las IED.
- Haciendo seguimiento permanente y socialización del proceso con la comunidad educativa.

Desde 2015 estamos mejorando:

- Hay una disminución del **83%** en las inconsistencias presentadas en el proceso de auditoría del 2015 comparado con el del 2014.
- Tenemos confianza del **98%** que los niños, niñas y jóvenes que están registrados en el sistema de matrícula los estamos atendiendo en nuestras IED.

-83%
de inconsistencias

+98%
de confianza

Fuente: Boletín N° 30 Secretaría de Educación Distrital del 31 de marzo de 2016 "Bogotá mejora la consistencia y calidad de la información"

2

Mejorando la **atención al público** con los siguientes canales de comunicación

- Mensajes por correo electrónico.
- Mensajes de texto (SMS)
- Mensajes IVR (Interactive Voice Response)
- Atención de llamadas de la comunidad educativa en general para brindar información de cada fase del proceso de matrícula.
- Encuestas y sondeos rápidos de opinión a toda la comunidad educativa.
- Encuestas y sondeos rápidos de opinión a los padres de familia que participaron en el proceso de matrícula.



Durante el proceso de matrícula 2016, se implementó:

- **Agendamiento de citas** vía web y PBX para atención al público.
- Inscripción, asignación, traslado de colegios y agendamiento con dos **unidades móviles** que recorrieron la ciudad.



Entre diciembre y enero: Se atendieron **57.395**

llamadas, el **33%** era para **asignación de cupo escolar**.

En diciembre **16.133 grabaciones IVR** se registraron efectivamente para informar sobre asignaciones de cupo.

84% del total de usuarios encuestados consideró que el servicio brindado por teléfono fue excelente.

También estamos llegando a **más familias** por medio de:

- Jornadas de matrícula denominados: **matriculatón**.
- Atención constante al público en las **20 Direcciones Locales de Educación**

En 2017 hemos realizado:

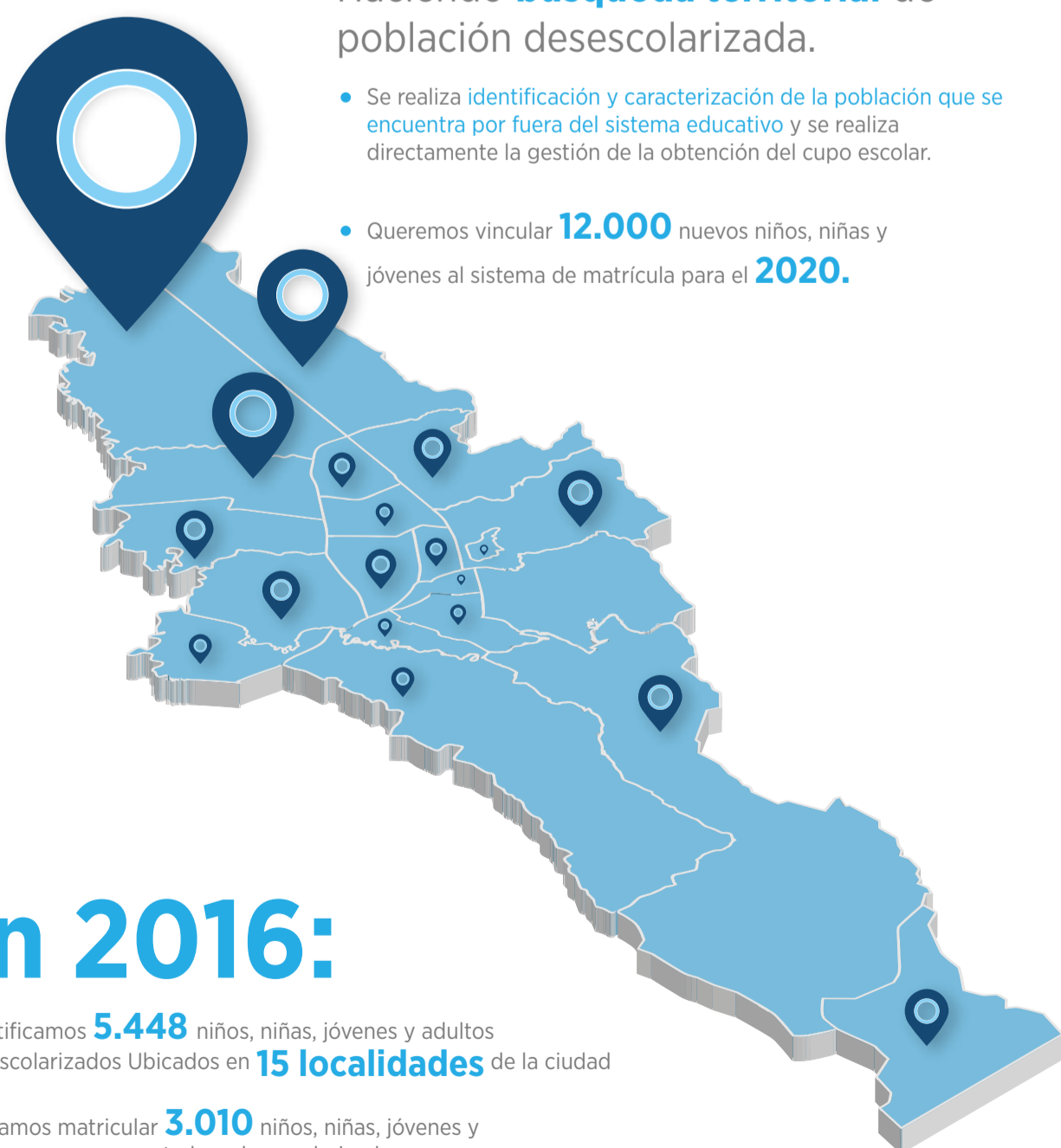
- **3 jornadas** de matriculatón.
- **1.114** niños, niñas, jóvenes y adultos se han matriculado en estas jornadas.
- **2.005** padres y acudientes atendidos durante las jornadas.



3

Haciendo **búsqueda territorial** de población desescolarizada.

- Se realiza **identificación y caracterización** de la población que se encuentra por fuera del sistema educativo y se realiza directamente la gestión de la obtención del cupo escolar.
- Queremos vincular **12.000** nuevos niños, niñas y jóvenes al sistema de matrícula para el **2020**.



En 2016:

- Identificamos **5.448** niños, niñas, jóvenes y adultos desescolarizados Ubicados en **15 localidades** de la ciudad
- Logramos matricular **3.010** niños, niñas, jóvenes y adultos que se encontraban desescolarizados.
- **Cumplimos nuestra meta anual**, pero seguiremos trabajando para que todos tengan acceso a una educación gratuita y de calidad en la ciudad.